Reklamationsformular

Ihre Kontaktangaben

|  |  |
| --- | --- |
| Vor- und Nachname / Firma: |  |
|  |  |
| IdNr. (nur Unternehmen): |  |
|  |  |
| Adresse: |  |
|  |  |
| Telefonnummer: |  |
|  |  |
| E-Mail-Adresse: |  |

Reklamierte Ware:  
Bitte übertragen Sie die Details aus dem Lieferschein oder der Rechnung. Wenn Sie mehrere Produkte reklamieren, trennen Sie deren Codes und Namen durch Kommas.

|  |  |
| --- | --- |
| Code des Produkts: |  |
|  |  |
| Name des Produkts: |  |
|  |  |
| Bestellnummer: |  |

Festgestellter Mangel:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Bevorzugte Methode der Reklamationsbearbeitung:  
Markieren Sie die gewählte Methode mit dem Buchstaben „X“.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Austausch von Komponenten |
|  |  |  |
|  |  | Kostenlose Beseitigung des Mangels |
|  |  |  |
|  |  | Lieferung neuer Waren |
|  |  |  |
|  |  | Rabatt |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontonummer im Falle der Gewährung eines Rabatts oder einer Erstattung des Kaufpreises: | | | | | | | |
| IBAN: |  | | |  | SWIFT: | |  |
|  | | | | | | | | |
| **Datum:** |  |  | **Unterschrift:** | | |  | | |